

NOTRE POLITIQUE CONCERNANT LES TÉMOINS DE NAVIGATION



En vigueur à compter du 24 avril 2024.

La politique concernant les témoins de navigation Enbridge explique comment vous pouvez choisir les témoins que nous utilisons et vous aide à décider des renseignements que vous souhaitez partager avec nous lorsque vous êtes sur notre site Web. Nous respectons votre vie privée et nous nous engageons à protéger vos données personnelles. Pour plus d'informations sur la façon dont nous utilisons vos données, veuillez consulter notre Déclaration de confidentialité.

Principes en matière de témoins de navigation

Chez Enbridge, nous suivons 3 grands principes d'utilisation des témoins :



Consentement

Nous obtenons votre consentement avant de collecter, d'utiliser ou de partager vos informations **en désactivant par défaut** tous les témoins, à l'exception des témoins essentiels nécessaires au bon fonctionnement de notre site Web. Vous choisissez les témoins que vous souhaitez, en les activant selon vos souhaits.



Transparence

Nous sommes clairs et transparents pour vous aider à comprendre, à travers la politique concernant les témoins de navigation, les types de témoins que nous utilisons et comment nous les utilisons.



Contrôle

Vous choisissez les témoins que vous choisissez d'activer, ce qui vous permet de prendre le contrôle de vos données.

Comprendre les témoins de navigation

Chez Enbridge, nous respectons votre vie privée et il est de notre engagement de protéger vos données personnelles en faisant preuve de transparence au sujet de l'utilisation des témoins sur l'ensemble de nos sites Web. Par conséquent, nous avons élaboré cette politique sur les témoins pour vous aider à comprendre ce que sont les témoins, comment Enbridge utilise les témoins et les options que nous vous offrons pour gérer les témoins sur notre site Web. À travers notre engagement à protéger vos données personnelles, **nous avons par défaut désactivé les témoins** à l'exception des témoins requis ou des « témoins essentiels » au fonctionnement de notre site web.

Que sont les témoins ?

Les témoins contiennent des données collectées à partir des sites Web que vous visitez et sont stockés dans un petit fichier texte sur votre navigateur Web. Les témoins, tels que les pixels et les services d'analyse Web, nous fournissent des informations sur votre activité sur nos sites Web, applications mobiles et sites tiers. Lorsque nous faisons référence à des « témoins » dans cette politique, cela inclut ces technologies similaires. Les sites Web utilisent des témoins pour aider à fournir certaines fonctions et à personnaliser votre expérience Web en se souvenant de choses comme vos préférences ou vos actions et nous donne des informations sur la façon dont vous interagissez avec notre site Web. Cela vous permet une expérience plus personnalisée.

Comment Enbridge utilise-t-elle les témoins ?

Enbridge crée et génère certains témoins pour améliorer votre expérience et nous aider à comprendre comment vous interagissez avec notre site Web. Certains témoins sont gérés par des tiers, comme des fournisseurs de services à l'extérieur Enbridge, qui peuvent changer de temps à autre.

Avec notre engagement à protéger vos données personnelles, nous avons **désactivé par défaut** tous les témoins à l'exception des témoins essentiels qui sont nécessaires au bon fonctionnement du site Web. Vous avez le choix d'activer **selon votre préférence** d'autres témoins. Vous pouvez gérer vos préférences et opter pour les catégories suivantes : témoins de performance, fonctionnels, marketing et de médias sociaux.

À quoi servent les témoins ?

Ce qui suit est une liste de témoins que nous utilisons ainsi qu'une description de la façon dont nous les utilisons, y compris des options pour gérer vos préférences. Les types de témoins utilisés peuvent varier en fonction du site Web.

Témoins essentiels - Activé par défaut



Ces témoins sont nécessaires au bon fonctionnement de notre site Web et ont des fonctionnalités qui vous permettent de naviguer en toute sécurité. Ils sont activés par défaut et ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes. Par exemple, ceux-ci sont automatiquement activés lorsque vous visitez notre site Web et vous permettent d'accéder à toutes les fonctionnalités du site et de naviguer de manière optimale et sécurisée.

Témoins de performance - Activé par vous



Ces témoins nous indiquent comment vous utilisez notre site Web et nos services afin d'améliorer les performances et l'expérience utilisateur. Les témoins de performance collectent des données agrégées et ne collectent pas d'informations personnelles ni ne suivent la navigation sur d'autres sites. Par exemple, si vous choisissez de les activer, ces témoins nous permettent de compter le nombre de visiteurs sur notre site Web et de comprendre comment les visiteurs interagissent avec notre site. Cela nous aide à améliorer les performances de notre site Web et de nos applications mobiles en veillant à ce que les utilisateurs puissent trouver rapidement ce qu'ils recherchent.

Témoins fonctionnels - Activé par vous



Ces témoins permettent à notre site Web et à nos applications mobiles de personnaliser le contenu que vous voyez en fonction de vos habitudes de navigation ou de se souvenir de vos choix. Par exemple, si vous les activez, nous pouvons utiliser des témoins pour mémoriser vos préférences linguistiques ou la région dans laquelle vous vous trouvez. Ces témoins ne collectent pas d'informations personnelles pour vous identifier. Ils peuvent être définis par nous ou par des fournisseurs tiers dont nous avons ajouté les services à nos pages, tels que l'affichage de vidéos et de cartes sur nos sites Web.

Témoins marketing - Activé par vous



Ces témoins sont utilisés pour rendre les messages publicitaires plus pertinents pour vous. Nous pouvons travailler avec des agences de publicité pour aider à diffuser des publicités sur des sites Web tiers et / ou des réseaux de médias sociaux où nous achetons de la publicité. Ces types de témoins de tiers nous permettent de savoir quelles publicités Enbridge vous voyez et avec lesquelles vous interagissez sur notre site Web et sur les sites Web de tiers. Par exemple, si vous l'activez, lorsque vous cliquez sur une publicité Enbridge sur un site Web ou un réseau de médias sociaux tiers, le témoin de votre navigateur est reconnu et vous empêche de voir la même publicité réapparaître continuellement et, dans certains cas, diffusera certaines publicités en fonction de vos intérêts.

Dans le cadre de ce processus, nous ne divulguons pas vos informations personnelles au site Web tiers. Si vous n'acceptez pas ou n'autorisez pas les témoins marketing, vous verrez toujours des publicités, mais elles peuvent être moins pertinentes pour vos intérêts.

Témoins de médias sociaux - Activé par vous



Ces témoins vous permettent de partager le contenu de notre site Web via des réseaux de médias sociaux tiers et d'autres sites. Par exemple, s'ils sont activés par vous, les témoins de médias sociaux sont stockés sur votre navigateur pour vous aider à vous connecter plus rapidement à vos comptes de médias sociaux tels que Facebook et LinkedIn. À l'heure actuelle, Enbridge n'utilise aucun témoin de tiers et ne partage aucun contenu sur les médias sociaux.

Comment gérer mes préférences en matière de témoins ?

Vous pouvez contrôler et gérer les témoins de différentes manières. Par défaut, seuls les témoins essentiels sont activés lorsque vous visitez notre site Web.

Vous pouvez sélectionner ou mettre à jour vos préférences en matière de témoins de deux manières :

Bannière de cookie :

Lorsque vous visitez notre site Web pour la première fois, vous verrez une bannière contextuelle vous informant de notre utilisation des témoins. Dans cette bannière, il y aura une option pour accepter tous les témoins en cliquant sur le bouton « Autoriser tous les témoins » dans le coin inférieur droit de la bannière. Vous pouvez également gérer vos choix de témoins en cliquant sur le bouton « Gérer vos préférences » en bas au centre de la bannière pour mettre à jour vos préférences en matière de témoins.

Centre de préférences en matière de témoins :

Vous pouvez aussi gérer vos préférences en matière de témoins en personnalisant votre choix selon vos préférences. Pour respecter votre vie privée, par défaut, tous les témoins non essentiels sont désactivés. Vous avez le choix d'opter pour toutes les catégories de témoins non essentielles telles que les performances, les fonctionnels, le marketing et les médias sociaux.

Gardez à l'esprit que la suppression ou la désactivation des témoins peut avoir un impact sur votre expérience utilisateur et que certaines parties du site Web peuvent ne pas être entièrement fonctionnelles. Cela peut nous empêcher de vous fournir certains services. Nous nous efforçons de vous fournir la meilleure expérience utilisateur possible et certaines fonctionnalités peuvent s'appuyer sur les témoins pour fonctionner de manière optimale.

Durée de vie des témoins

Les témoins sont livrés avec des durées de vie définies indiquant combien de temps ils persistent sur un appareil spécifique. Par exemple, **les témoins de session** restent sur l'appareil d'un utilisateur pendant la durée de la navigation en cours. Ils permettent aux sites Web d'identifier et de soutenir les actions des utilisateurs, comme vous garder connecté à votre compte Enbridge lorsque vous naviguez sur le site Web. Les témoins **persistants**, en revanche, restent sur l'appareil d'un utilisateur au-delà de la fermeture d'une session de navigation. Ces témoins sont essentiels pour rappeler vos préférences à travers plusieurs sessions de navigation, afin de cibler, par exemple, la publicité liée à vos intérêts.

Témoins tiers

Nous pouvons utiliser des témoins tiers à des fins d'analyse et de publicité. Toute information personnelle que vous envoyez via ces sites est soumise à leur politique de confidentialité et/ou à leur politique de témoins de navigation. Pour en apprendre davantage sur la façon dont ces tiers utilisent vos informations, veuillez vous référer à leurs politiques spécifiques disponibles sur leurs sites Web.

Mises à jour de la politique

Nous pouvons mettre à jour cette politique de témoins en fonction des changements apportés à nos pratiques, à notre technologie ou à nos lois sur la confidentialité. Lorsque nous le ferons, nous changerons la date en haut de cette page et la nouvelle politique s'appliquera à partir de cette date. Pour les changements importants, nous fournirons un avis et/ou obtiendrons votre consentement, comme l'exigent les lois applicables en matière de confidentialité.

Contactez-nous

Notre priorité est que vous soyez à l'aise avec la façon dont Enbridge utilise les témoins de navigation. Si vous avez des questions au sujet des témoins ou de notre politique, veuillez communiquer avec notre agent de la protection de la vie privée :

- Par courriel :
responsible.protection@enbridge.com
- Par téléphone : 819-771-8321 ou 1-866-771-8321, poste 2209
- Par la poste : Enbridge, à l'attention de :
Responsable de la protection des renseignements personnels, 706 boulevard Gréber, Gatineau (Québec) J8V 3P8